**Тема: Результаты мониторинговых исследований «Удовлетворённость качеством образования в 2020 – 2021 учебном году»**

Значимым в исследовании удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования как способности системы соответствовать потребностям и ожиданиям является определение их представлений о приоритетных направлениях современного дошкольного, общего и дополнительного образования.

В мониторинговых исследованиях **«Удовлетворённость качеством дошкольного образования»** ежегодно принимают участие воспитанники 6 – 7 лет дошкольных образовательных организаций и дошкольных групп нашего района и их родители (или лица их заменяющие). В 2020 – 2021 учебном году приняли участие 117 воспитанников.

Рассмотрим результаты определения удовлетворённости качеством дошкольного образования как соответствия запросам и ожиданиям потребителей за последние пять лет.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость качеством дошкольного образования (родители) | 2016 – 2017 учебный год(%) | 2017 – 2018 учебный год(%) | 2018 – 2019 учебный год(%) | 2019 – 2020 учебный год(%) | 2020 – 2021 учебный год(%) |
| Кемеровская область | 91,49 | 94,34 | 97,58 | 97,78 | 97,69 |
| Муниципальные районы | 91,82 | 94,80 | 96,45 | 96,75 | 96,81 |
| Яйский муниципальный округ | 88,80 | 94,00 | 95,75 | 95,16 | 94,04 |

В нашем округе удовлетворенность качеством дошкольного образования прослеживается ежегодное снижение.

Следует отметить, что наши показатели на протяжении пяти лет ниже среднеобластного значения и в течение трех лет ниже в среднем по муниципалитетам.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость условиями в дошкольных образовательных организациях (родители) | 2016 – 2017 учебный год(%) | 2017 – 2018 учебный год(%) | 2018 – 2019 учебный год(%) | 2019 – 2020 учебный год(%) | 2020 – 2021 учебный год(%) |
| Кемеровская область | 90,27 | 93,33 | 97,33 | 97,56 | 97,47 |
| Муниципальные районы | 90,44 | 93,60 | 96,02 | 96,42 | 96,48 |
| Яйский муниципальный округ | 87,31 | 93,62 | 95,52 | 94,65 | 93,60 |

Удовлетворённость условиями в дошкольных образовательных организациях (родители) наблюдается тенденция к снижению, наши показатели ниже областных и в среднем по муниципалитетам.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость процессом получения образования в дошкольных образовательных организациях (родители) | 2016 – 2017 учебный год(%) | 2017 – 2018 учебный год(%) | 2018 – 2019 учебный год(%) | 2019 – 2020 учебный год(%) | 2020-2021 учебный год (%) |
| Кемеровская область | 91,92 | 94,81 | 97,82 | 98,01 | 97,92 |
| Муниципальные районы | 92,12 | 95,32 | 96,87 | 97,08 | 97,14 |
| Яйский муниципальный округ | 89,08 | 93,63 | 95,98 | 95,67 | 94,48 |

Удовлетворённость процессом получения образования в дошкольных образовательных организациях (родители) ниже среднеобластного в течение пяти лет.

В мониторинговых исследованиях **«Удовлетворённость качеством общего образования»** ежегодно принимают участие все обучающиеся 9 и 11 классов района и их родители (или лица их заменяющие). В 2020 – 2021 учебном году приняли участие **194 обучающихся**.

Рассмотрим результаты определения удовлетворённости качеством общего образования как соответствия запросам и ожиданиям потребителей за последние пять лет.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость качеством общего образования (родители) | 2016-2017 учебный год (%) | 2017-2018 Учебный год (%) | 2018-2019 Учебный год (%) | 2019-2020 Учебный год (%) | 2020-2021 Учебный год (%) |
| Кемеровская область | 86,65 | 86,75 | 89,54 | 88,67 | 88,39 |
| Муниципальные районы | 87,45 | 86,64 | 88,38 | 87,41 | 87,22 |
| Яйский муниципальный округ | 82,60 | 80,23 | 85,73 | 81,48 | 84,66 |

Удовлетворённость качеством общего образования (родители) в этом году наблюдается увеличение, но наши показатели ниже областных и в среднем по муниципалитетам.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях (родители) | 2016-2017 учебный год (%) | 2017-2018 Учебный год (%) | 2018-2019 Учебный год (%) | 2019-2020 Учебный год (%) | 2020-2021 учебный год (%) |
| Кемеровская область | 86,96 | 87,21 | 88,63 | 87,81 | 87,69 |
| Муниципальные районы | 88,12 | 87,31 | 87,29 | 86,36 | 86,31 |
| Яйский муниципальный округ | 83,69 | 86,62 | 84,27 | 80,07 | 83,44 |

В этом году наблюдается увеличение удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса в общеобразовательных организациях, а также ниже среднеобластного значения на протяжении всего периода.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость процессом получения общего образования (родители) | 2016-2017 учебный год (%) | 2017-2018 Учебный год (%) | 2018-2019 Учебный год (%) | 2019-2020 Учебный год (%) | 2020-2021 учебный год (%) |
| Кемеровская область | 86,09 | 85,90 | 90,41 | 89,50 | 89,06 |
| Муниципальные районы | 86,25 | 85,42 | 89,41 | 88,41 | 88,08 |
| Яйский муниципальный округ | 80,66 | 79,85 | 87,10 | 82,81 | 85,82 |

В этом году мы можем наблюдать повышение удовлетворённости процессом получения общего образования в сравнении с прошлым годом, но наши показатели ниже областных и среднем по муниципалитетам.

В мониторинговых исследованиях **«Удовлетворённость качеством дополнительного образования»** ежегодно принимают участие обучающиеся 15 – 18 лет дополнительных образовательных организаций нашего района и их родители (или лица их заменяющие). В 2020 – 2021 учебном году приняли участие 150 обучающихся ДО.

Рассмотрим результаты определения удовлетворённости качеством дополнительного образования как соответствия запросам и ожиданиям потребителей за последние пять лет.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость качеством дополнительного образования (родители) | 2016 – 2017 учебный год(%) | 2017 – 2018 учебный год(%) | 2018 – 2019 учебный год(%) | 2019 – 2020 учебный год(%) | 2021-2021 учебный год (%) |
| Кемеровская область | 92,58 | 94,34 | 95,00 | 94,59 | 94,16 |
| Муниципальные районы | 91,94 | 92,98 | 93,99 | 92,48 | 92,95 |
| Яйский муниципальный округ | 95,28 | 95,24 | 92,96 | 91,03 | 92,89 |

В нашем муниципалитете наблюдается тенденция к увеличение удовлетворенности, но наши результаты ниже областных, почти такие же как в среднем по муниципалитетам.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость качеством участников образовательных отношений условиями дополнительного образования (родители) | 2016 – 2017 учебный год(%) | 2017 – 2018 учебный год(%) | 2018 – 2019 учебный год(%) | 2019 – 2020 учебный год(%) | 2020-2021 учебный год (%) |
| Кемеровская область | 92,67 | 94,74 | 94,71 | 94,29 | 93,90 |
| Муниципальные районы | 91,77 | 93,06 | 93,51 | 92,07 | 92,58 |
| Яйский муниципальный округ | 97,72 | 95,06 | 90,44 | 89,06 | 91,59 |

Мы можем наблюдать увеличение удовлетворённости качеством участников образовательных отношений условиями дополнительного образования, но наши результаты ниже областных и среднем по муниципалитетам.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость качеством участников образовательных отношений процессом получения образования в организациях дополнительного образования (родители) | 2016 – 2017 учебный год(%) | 2017 – 2018 учебный год(%) | 2018 – 2019 учебный год(%) | 2019 – 2020 учебный год(%) | 2020-2021 учебный год (%) |
| Кемеровская область | 92,29 | 93,81 | 95,35 | 94,95 | 94,47 |
| Муниципальные районы | 91,92 | 92,84 | 94,56 | 92,96 | 93,39 |
| Яйский муниципальный округ | 93,97 | 95,55 | 95,93 | 93,35 | 94,42 |

В этом году наблюдается увеличение удовлетворённости участников образовательных отношений процессом получения образования в организациях дополнительного образования, наши показатели выше показателей в среднем по муниципалитетам в течении 5 лет и в этом году почти на уровне с областным показателем.

Результаты исследования удовлетворенности качеством образования дают возможность выявить представления участников образовательных отношений о приоритетах дошкольного, общего и дополнительного образования, выявить запросы, потребности обучающихся и родителей к образовательным организациям, определить удовлетворенность качеством образования, выявить комфортность образовательной среды, наметить перспективы направления работы по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

Исходя из проблем, выявленных в ходе исследования, можно определить следующие направления совершенствования деятельности образовательных организаций:

**для дошкольных образовательных организаций:**

- расширение сотрудничества и взаимодействия ДОО с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей, оказание родителям необходимой психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, повышение компетентности родителей в вопросах дошкольного образования;

- совершенствование условий для развития коммуникативной компетентности дошкольников;

**для общеобразовательных организаций**:

- развитие кадрового потенциала ОО, повышение профессиональной компетентности учителей, расширение условий для непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников, формирование мотивации к самообразованию, участию в конкурсном движении, освоению современных педагогических технологий и др.;

- совершенствование условий, необходимых для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;

- принятие мер по расширению материально-технической базы общеобразовательных организаций в части улучшения оснащения учебных мест, пополнения библиотечных фондов учебной и дополнительной литературой, качественными информационными ресурсами, методическими пособиями и др.;

- развитие системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся, направленной на преодоление трудностей в обучении, социальной адаптации и др., оказание психолого-педагогической помощи в период подготовки к экзаменам;

- привлечение внимания педагогических работников к созданию комфортной творческой среды на уроках, предполагающей оптимизацию учебной нагрузки школьников, достижение удовлетворенности учащихся результатами интеллектуальной деятельности и др.;

- совершенствование системы профессиональной организации учащихся: информирование об актуальных профессиях, особенностях регионального рынка труда, диагностика склонностей, интересов, способностей, привлечение к образовательной деятельности представителей предприятий, профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования и др.;

- приведение санитарно-гигиенических условий в общеобразовательных организациях в соответствие с нормативными требованиями;

- оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям, повышения сотрудничества с семьей в вопросах образования;

**для организаций дополнительного образования**:

- развитие партнерских отношений, взаимодействия организаций дополнительного образования с семьей: проведение информационно-просветительской работы по повышению родительской компетентности в воспитании и развитии детей; поддержка инициативы детей и родителей;

- привлечение внимания к созданию условий, направленных на приобретение учащихся нового опыта, реализацию их интересов, достижение удовлетворенности познавательной деятельностью, ее результатами;

- совершенствование условий для профессионального самоопределения учащихся, в том числе через расширение спектра дополнительных профессиональных программ различных направленностей, предоставление возможностей для социальных и профессиональных проб в современных форматах, развитие системы взаимодействия с образовательными организациями среднего и высшего профессионального образования.

Методист МБУ ИМЦ Яйского округа Сикора М.С.